

개요

STAY DC (Stronger Together Assisting You; 도움으로서 함께 강해집니다) 프로그램은 현재 진행 중인 COVID-19 유행병으로 인해 디스트릭트 내에서 임대료와 공과금을 지불할 수 없는 가정에 재정적 지원을 제공하는 프로그램입니다.

지원 자격

이 프로그램에서 지원 자격이 있는 가정은 2020년 4월 1일 이후에 발생한 주거 관련 비용에 대한 재정적 지원을 받을 수 있습니다.

	지원되는 비용	허용되지 않은 비용은 지원되지 않습니다
임대료	<p>자격을 갖춘 임대 가정 유한지분형 주택조합의 매달 월세 비용(향후 및 기한이 지난 월세)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 2020년 4월 1일부터 적격한 체납 임대료 ▪ 최대 한번의 3개월의 향후 월세 비용 <p>참고: 주택 제공자에게 월세 결제의 일부로 포함된 공과금은 이 프로그램의 목적에 따라 월세로 간주됩니다. 또한 보장 기간 및 자금 조달 금액은 아래에 언급된 프로그램 한도의 적용을 받습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 담보대출(모기지) 상환금 ○ 관리 유지비 ○ 주택 보안 ○ 조경 및 잔디 관리 ○ 입주자 협회(HOA) 가입비 ○ 보증금 <p>이 프로그램에서 부담하지 않는 종류의 비용의 지원은 https://coronavirus.dc.gov 를 클릭하여 확인하세요</p>
공과금	<p>지원되는 공과금 비용은 다음을 포함합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 전기, ▪ 천연 가스, ▪ 수도 및 하수도 	<p>지원되지 않는 공과금 비용은 다음을 포함합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 케이블 ○ <p>이 프로그램에서 부담하지 않는 종류의 비용의 지원은 https://coronavirus.dc.gov 를 클릭하여 확인하세요</p>

신청 방법

STAY DC 프로그램에 참여하고 싶으시다면 stay.dc.gov에서 신청하세요. 신청 프로세스를 원활히 하려면 stay.dc.gov에서 다음 사항을 먼저 입력하세요.

- 이 프로그램이 귀하에게 맞는지 확인하기 위해 지원 자격 사전 확인 문서를 검토하세요
- 프로그램의 범위 및 요구사항에 대해서는 자주 하는 질문 (FAQ)를 검토하세요.
- 필요한 문서의 목록을 본 후, 자격 요건에 맞는 적절한 서류를 수집하십시오. 그리고
- 온라인 세입자 포털 탐색을 도와줄 신청 사용 설명서를 검토하세요

온라인 신청서를 작성하기 어렵다면 신청서 작성에 가족 구성원, 친구, 또는 커뮤니티 기반 단체 (CBO)의 도움을 받으세요(모든 필요한 문서는 신청서와 함께 제출해야 합니다). 가까운 CBO는 다음 목록에서 찾으세요. 이 신청서에 관한 문의사항은 저희 고객센터 **833-4-STAYDC (833-478-2932)**로 **월요일부터 금요일, 7am에서 7pm ET** 까지 문의할 수 있습니다.

2021년 5월부터 신청서 작성을 위해 다음 커뮤니티 기반 단체 (CBO)에서 도움을 줄 수 있습니다:

단체	전화번호	주소	지역
가톨릭 자선 단체	202-338-3100	2812 Pennsylvania Avenue, SE, WDC 20020	7
GW 어번 리그 (GW Urban League)	202-265-8200	2901 14th Street, NW, WDC 20009	1
남동부 구세군 (Salvation Army (SE))	202-678-9771	2300 Martin Luther King Jr. Avenue, SE, WDC 20032	8
북서부 구세군 (Salvation Army (NW))	202-332-5000	1434 Harvard Street, NW, Suite B, WDC, 20009	1
주거 카운셀링	202-667-7339	2410 17th Street, NW, Suite 100, WDC 20009	1
UPO	202-231-7910	2907 Martin Luther King Jr. Avenue, SE WDC, 20032	8

고객 센터에서 받은 주요 질문을 기반으로 한 FAQ에 대한 추가 사항

신청 현황

신청서 상태는 어떻게 확인할 수 있습니까?

지원자는 자격 검토 절차를 진행하면서 신청서 상태에 대한 이메일이나 전화 통지를 받게 됩니다. 또한 온라인 포털의 신청서 대시보드 탭을 통해 상태를 확인할 수 있습니다. 월요일부터 금요일까지 오전 7시부터 오후 7시(동부 표준시) 사이에 833-4-STAYDC(833-478-2932)로 고객 센터에 전화하여 신청서 상태를 요청할 수도 있습니다.

신청서의 주소를 어떻게 업데이트합니까?

제출 후 신청서에 대한 정보를 업데이트해야 하는 경우 월요일부터 금요일까지 오전 7시~오후 7시(동부 표준시) 사이에 833-4-STAYDC(833-478-2932)로 고객 센터에 연락하십시오. 사례 관리자가 신청서를 검토한 후에는 변경이 불가능합니다. 누락되거나 잘못된 정보로 인해 다시 제출하기 위해 신청서가 귀하에게 반환된 경우, 귀하는 반환된 신청서 날짜로부터 14일 이내에 해당 정보를 수정하거나 누락된 문서를 제공하여 귀하의 사례에 대한 재검토를 요청할 기회가 있습니다.

언제 지급받을 수 있나요?

지급 일정은 매주 검토 중인 사례의 양에 따라 다릅니다. 그러나 STAY DC 프로그램은 신청서 제출일로부터 30-45일 이내에 사례를 검토하기 위해 합당한 노력을 기울일 것입니다. 이 시점이 경과 후 금융 제공업체에서 종이로 된 수표를 우편으로 지급합니다.

신청 진행 중에 내 신청서를 어떻게 일치시킬 수 있습니까?

테넌트는 신청서를 작성할 때 7자리 주택 공급자 신청서 번호를 입력하여 신청서를 일치시킬 수 있습니다.

Have you received an email confirmation from the STAY DC Program that your housing provider submitted an application? *

Yes No

Please enter the 7-digit housing provider application number from the email notification. You may still proceed with the application without the 7-digit housing provider application number, however it may cause delays in processing your application

주택 공급자는 신청서를 작성할 때 7자리 테넌트 신청 번호를 입력하여 신청서를 일치시킬 수 있습니다.

Have you received an email confirmation from the STAY DC Program that your tenant submitted an application? *

Yes No

Please enter the 7-digit tenant application number from the email notification. You may still proceed with the application without the 7-digit tenant application number, however it may cause delays in processing your application

신청서를 제출한 후 주택 제공자에게 제공할 7자리 코드가 기억나지 않습니다. 제공해 주실 수 있나요?

월요일부터 금요일까지 오전 7시~오후 7시(동부 표준시) 사이에 833-4-STAYDC(833-478-2932)로 고객 센터에 연락하여 상담원에게 7자리 지원 번호를 찾을 수 있도록 도움을 요청하십시오. 7자리 코드는 기밀 정보로 취급되므로 부적절한 공개를 최소화하기 위해 특정 질문과 확인 절차가 필요합니다.

일반 프로그램 질문 — 테넌트

다른 프로그램을 통해 임대 지원을 받았습니다. 여전히 STAY DC를 신청할 수 있습니까?
같은 달에 두 개 이상의 프로그램을 통해 임대 지원을 요청하지 않는 한 계속 자격이 있을 수 있습니다.

아파트 번호나 정확한 주소를 온라인으로 입력할 수 없습니다. 이 문제는 어떻게 해결하나요?

아파트 번호는 양식의 "주소 입력란 2" 필드에 입력해야 합니다.

신청서에 주소를 입력한 후 "주소 확인" 버튼을 클릭합니다. 제안된 "미국 우편 서비스 형식" 주소가 의도한 주소와 일치하면 "형식이 지정된 주소 수락" 버튼을 클릭합니다. 그러나 확인된 주소가 나타나지 않으면 "재시도" 버튼을 클릭하여 제출을 시도할 수 있습니다. 주소가 여전히 승인되지 않으면 입력한 주소를 사용하는 것으로 표시되는 "내 주소 사용" 버튼을 클릭할 수 있습니다.

사용자 이름을 잊어버렸습니다. 제공해 주실 수 있습니까?

월요일부터 금요일까지 오전 7시~오후 7시(동부 표준시) 사이에 833-4-STAYDC(833-478-2932)로 고객 센터에 연락하여 상담원에게 사용자 이름을 찾을 수 있도록 도움을 요청하십시오. 사용자 이름이 기밀 정보로 취급되므로 부적절한 공개를 최소화하기 위해 특정 질문 및 유효성 검사 과정이 필요합니다.

비밀번호를 재설정하려면 어떻게 해야 하나요?

온라인 신청서의 비밀번호 찾기 기능을 사용하여 비밀번호를 직접 재설정하거나 동부 표준시 기준 월요일부터 금요일까지 오전 7시~오후 7시 833-4-STAYDC(833-478-2932)로 연락하여 상담원에게 비밀번호 재설정을 위한 도움을 요청하십시오.

지금 이 프로그램을 통해 자금 지원을 받은 후 주거의 어려움이 지속되는 경우 다시 지원할 자격이 주어지나요?

총 18개월을 초과하지 않는 한 추가 지원을 신청할 수 있습니다.

초기 신청서를 검토하고 승인한 후 신청서 오른쪽에 있는 세 개의 점(...)을 클릭하고 '확장 추가'를 선택하여 신청서에 확장을 제출하여 추가 지원을 요청할 수 있습니다. 신청서는 요청한 임대료 및 공과금을 제외하고 이전에 제공한 정보로 미리 채워집니다.

Request 0010114 
4509 BURLINGTON PL NW



또한 소득을 재인증해야 할 수도 있습니다. 따라서 가구 소득 수준이 변경되지 않았는지 검토하고 확인하십시오. 소득 수준이 변경된 경우 가구 소득 정보를 업데이트하고 업데이트된 소득 문서를 업로드해야 합니다.

스마트폰을 사용하여 신청할 수 있습니까?

네, 스마트폰을 사용하여 STAY DC 프로그램을 신청할 수 있습니다. 스마트폰의 카메라를 사용하여 요청된 문서의 사진을 찍은 후 필요하면 업로드하실 수 있습니다. 선명하고 읽을 수 있는 사진을 업로드해 귀하의 신청을 진행할 때 검토할 수 있도록 해 주십시오.

테넌트 결제 FAQ

STAY DC에서 수표를 받은 후 주택 제공자에게 어떻게 지불해야 하나요?

다음 세 가지 방법 중에 하나로 지불할 수 있습니다: (1) 귀하의 은행 계좌에 수표를 입금한 후에 보통 렌트비를 지불하는 방식으로 지불합니다. (2) 수표 뒷면에 서명하여 수표에 배서하고 지주에게 제공하거나 (3) 수표를 현금화하고 지불합니다. 자세한 사항은 다음 옵션에 있습니다.

수표를 내 은행 계좌에 입금할 수 있나요?

네, 수표를 은행에 입금할 수 있습니다. 주택 제공자에게 이메일이나 등록된 또는 속달 우편 등의 배달 정보가 있는 우편으로 STAY DC에서 받은 금액을 보낸다는 것을 알리고, 주택 제공자에게 STAY DC 수표의 정확한 금액을 보통 렌트비를 지불하는 방식으로 지불하십시오.

은행 계좌가 없으면 어떻게 하나요?

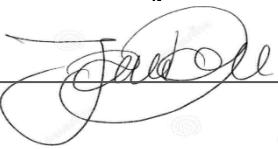
금액을 입금할 은행 계좌가 없고 수표 또는 수수료가 없는 카드로 지불하고 계신다면, 주택 제공자 앞으로 서명한 STAY DC 수표를 받을 수 있는지 이야기해 보십시오 (아래 그림을 참조하세요). 수령을 허락할 때까지 서명하지 마십시오. 서명하고 우편으로 보내시려면 등록된 또는 속달 우편 등의 배달 정보가 있는 메일을 사용하여 송부하십시오. 전달을 하면, 영수증을 받으십시오.

여기에 배서하십시오.

X _____

수령인

지주 *Joe Smith*



이 선 아래에 작성하거나 도장을 찍거나 서명하지 마십시오

크루 키키에니마 리우한스 이스티디

주택 제공자가 제 3자의 수표를 수령할 수 없으면 어떻게 하나요?

주택 제공자가 제3의 수표를 받을 수 없다면 Wells Fargo 계좌가 있다면 수수료를 지불하지 않는 Wells Fargo 지점에서 현금으로 바꾸어서 지불하실 것을 권해드립니다. 주택 제공자에게 Wells Fargo 지점에서 만나기를 제안하여 수표를 현금으로 바꾼 즉시 지불하도록 할 수 있습니다. 반드시 ID를 가지고 와서 주택 제공자에게 금액을 전달하기 전에 영수증을 요청하십시오. Wells Fargo 은행 계좌가 없으시다면, 수표를 현금으로 바꿀 때

\$50의 수수료가 발생하는 것을 주의하십시오. 다른 은행에서 수표를 현금으로 바꾸시려면 얼마의 수수료가 발생하는지 반드시 물어보십시오. 유감스럽게도, 프로그램은 은행 수수료를 지급하지 않습니다.

수표를 잃어버리거나 손상되거나 기간이 만료되면 다시 대체 받을 수 있습니까?

수표가 손상되거나, 기간이 만료되거나 잃어버렸다면 833-4-STAYDC (833-478-2932)로 전화하여 대체에 대하여 문의하실 수 있습니다.

자주 하는 질문 (FAQ)

[프로그램 배경](#)

[신청자 자격 요건](#)

[자격 요건 결정](#)

[프로그램 타임라인](#)

[프로그램 지원 자료](#)

[자금 지원 유효 범위](#)

[신청 프로세스](#)

[신청 상태 업데이트](#)

[지원 연락 센터](#)

[세금 부과](#)

[보상 후 / 자금 지급](#)

[데이터 공유](#)

[프로그램 배경](#)

[위로 돌아가기](#)

STAY DC 프로그램은 무엇인가요?

2021년 통합 세출법 하에 승인되고 미국 재무부에서 집행되는 STAY DC 프로그램은 현재 지속되는 COVID-19 유행병으로 인해 임대료 및 공과금을 낼 수 없는 컬럼비아 특별구 내의 자격 요건을 갖춘 가정에 자금을 지원합니다.

신청자 자격 요건

[위로 돌아가기](#)

어떤 사람이 STAY DC 프로그램에 참여할 자격이 있나요?

다음 모든 항목에 “예”라고 답변하신다면 STAY DC 프로그램에 참여할 자격이 있습니다:

- 현재 컬럼비아 특별구(District of Columbia)에 거주하고 있다
- 현재 거쳐 임대, 대여, 전대 또는 유한 지분 조합 (Limited Equity Co-op (LEC)) 계약을 한 임차인이다
- 현재 귀하의 가구의 소득이 가이드라인에 부합한다.

위의 사항에 모두 “예”라고 답하고, 임대 거주지의 본인이나 또는 구성원이 다음과 같다면 자격이 됩니다.

- 2020년 1월 1일 이후 어느 시점에 실직을 했다
- 가정 소득의 감소를 경험했다
- 2020년 4월 1일 이후 COVID-19 또는 공공 보건 응급상황으로 인해 비용이 현저히 늘어났다
- 금전적 어려움을 겪었다(예: 메디케어, SNAP, 또는 TAMF 등의 복지 지원에 자격이 있다)
- 노숙 또는 주거 불안정의 위험을 증명할 수 있다(예: 체납금 통지서, 임대료 미납 증명, 또는 퇴거 통지서)

자격을 갖춘 가구에 제공되는 임대료 지원은 다른 연방 자금의 지원을 받는 임대료 지원과 이중으로 지원받을 수 없습니다.

지원을 받기 위해서는 미국 시민권자 또는 법적 외국인 거주자여야 하나요?

아닙니다. 이 프로그램은 시민권 상태와 상관없이 디스트릭트 내에 거주하는 모든 임대 가정에 적용됩니다.

다음 프로그램에서 임대 지원을 받고 있으면 어떻게 되나요?

지원 자격이 있을 수 있습니다. STAY DC 프로그램 자금은 귀하가 아직 지불하지 않았거나 다른 임대료 지원 프로그램에서 지원되지 않은 임대료 및 공과금 비용의 지불에만 사용할 수 있습니다.

나는 주택담보대출(모기지) 상황에 도움이 필요한 주택 소유자입니다. 이 프로그램의 지원을 받을 수 있습니까?

아닙니다. 그러나, DC 의회에서 통과된 현재 2021년 5월까지 시행되는 응급 제정법에 따르면 신청자에 한해 주거 및 상업 모기지 소유자에게 의무적으로 90일간 모기지를 연기해주는 프로그램을 제정했습니다. 연체 수수료 및 벌금은 누적되지 않고, 일시불이 아닌 지불 계획으로 연체된 금액을 지불할 수 있습니다.

더 상세한 정보는 아래 FAQ를 클릭하시거나 [DC 보험, 보증 및 은행업무 부서에 문의하세요.](#)

[자주하는 질문\(FAQs\) 및 지침: 주거 모기지 및 상업 모기지 연기 프로그램](#)

[주택 소유자를 지원하기 위해 은행이 하는 일](#)

코로나바이러스 기간 내 압류(Foreclosure) 예방 컬럼비아 특별구 거주 자금 에이전시(DCHF)는 COVID-19로 인해 피해를 입은 사람들에게 금전 지원을 할 기회를 인지했습니다. DC MAP(모기지 지원 프로그램) COVID-19을 통해, 자격 요건을 갖춘 자는 6개월까지 모기지, 콘도 또는 입주자 협회비(HOA)를 지불할 비용을 매월 \$5,000까지 대출 받을 수 있습니다. 대출자는 컬럼비아 디스트릭트 내에 위치한 주요 거주지의 금전 지원을 위한 신청을 해야 합니다. DC MAP의 COVID-19 구제는 2020년 4월 1일부터의 월간 모기지와 관련된 납입금 지불에 적용됩니다. 관심있는 지원자는 신청 자격을 확인하기 위한 [질문이 있는](#) DCHF의 웹사이트를 방문할 수 있습니다. [대출자 자격 요건의 전체 목록을 보고 프로그램에 신청하기 위해 여기를 클릭](#) 하세요.

지금까지 임대료를 지불했는데 지불하기 어렵고 앞으로 지불하지 못할 것 같아 걱정이면 어떻게 하나요?

귀하의 소득과 상황에 따라 앞으로의 임대료 지불의 지원을 요청할 자격이 있을 수 있습니다.

전대(sublease)를 하거나 룸메이트와 살고 있어도 신청할 수 있나요?

네. 귀하의 이름이 임대 계약 또는 전대 계약서에 있거나 당신이 지불할 책임이 있는 부분에 대해서만 지원 신청을 할 경우에만 해당됩니다. 임대 계약에 있는 룸메이트도 책임지는 임대료의 부분에 대해서 지원을 신청할 수 있습니다. 각 신청자는 다른 모든 자격 요건의 항목에 부합해야 하고 이러한 책임 및 체납금에 대한 증명서를 제출해야 합니다.

실직 수당을 받았는데 지원을 신청할 수 있나요?

네.

퇴거 명령을 받았는데, 이 프로그램의 지원을 받을 수 있나요?

아닙니다. 하지만, COVID-19 공공 보건 응급 상황 동안의 모든 세입자 권리 및 자료의 요약을 읽어보시고, [이 링크로 들어가서 세입자 변호사 사무실\(Office of the Tenant Advocate\) 웹사이트를 방문하세요.](#) OTA에 문의하시려면 (202) 719-6560로 직접 전화하세요.

D.C. Bar Pro Bono Center의 주택 제공자 세입자 자료 네트워크(D.C. Bar Pro Bono Center's Housing Provider Tenant Resource Network)의 전화번호202-780-2575는 퇴거 명령을 받은 모든 세입자 및 군소 주택 제공자를 위한 일반적인 정보를 주는 곳으로 필요한 분들에게 변호사 제공이 가능합니다. 이 전화번호는 모든 6가지의 민법 변호사 프로젝트 프로그램(Civil Legal Counsel Projects Program (CLCPP)) 제공자에 접근 가능하도록 하는 중간 관문으로, 이것을 주택 제공자 세입자 법적 지원 네트워크(Housing Provider Tenant Legal Assistance Network (LTLAN))라고 명칭합니다.

아이들의 온라인 학습을 돕기 위해서 인터넷 서비스 지원이 필요해요. 이 프로그램의 지원을 받을 수 있나요?

아니오. 하지만, K3-12까지 학년에 등록된 학생의 가구 중에서, 보충 영양 지원 프로그램(SNAP) 또는 빈곤 가정을 위한 임시 지원(TANF)을 받는 가구는 받을 수 있습니다. 지역의 인터넷 보급 상황에 따라, 가능한 2가지 프로그램은 [Comcast Internet Essentials](#) 또는 [RCN Internet First](#)입니다. 두 서비스 모두 월간 약 \$10에 50/5 Mbps의 속도를 제공합니다.

자격 요건을 갖춘 가정은 DC 정부에서 프로그램에 지원할지 물어보는 전화, 문자, 또는 이메일을 보낼 것이며 동의를 위해 Comcast 또는 RCN의 서비스를 제공하는 인터넷 제공자를 통해 이름, 주소, 전화번호 및 이메일 공유에 동의를 구할 것입니다. 자격 요건을 갖춘 가정은 202-266-6328에 옥토(OCTO)에 문의하세요.

STAY DC 프로그램의 지원을 받을 자격이 안되지만 도움이 필요하다면 어떻게 하나요?

도울 수 있는 다른 프로그램이 있을 수 있습니다. 도움을 줄 수 있는 자원의 목록을 <https://coronavirus.dc.gov>에서 볼 수 있습니다.

자격 요건 결정

[위로 돌아가기](#)

어떤 소득 요건이 적용되나요?

자격을 갖추기 위해서는 다음 목록과 같이 디스트릭트 내의 지역 중간 소득 (AMI)의 80%와 같거나 그 이하의 가정 내 연간 총 소득이 있어야 합니다:

가정 규모	가정 내 총 소득이 다음 이하이거나 다음과 같을 때...
1	\$57,650
2	\$65,850
3	\$74,100
4	\$82,300
5	\$88,900
6	\$95,500
7	\$102,100
8	\$108,650

내 가정의 소득은 어떻게 결정되나요?

가정의 소득은 다음 2가지 방법으로 결정됩니다:

- 2020년 연간 소득: 개인 연방 연 소득 세금의 목적으로 국세청(IRS) Form 1040에 명시된 바와 같이 조정 후 총 소득 (AGI)를 사용해서 2020년의 임대 가구 구성원들의 소득의 합산. 또는
- 최근 연간 소득: 지난 2달의 모든 구성원의 총 소득에 6으로 곱한 총액. 소득의 자격 요건을 결정하기 위해 이 방법을 사용하면, 신청자가 신청한 모든 보상의 연장에 대해 3개월 주기로 다시 증명을 해야 합니다.

허용되는 가정 내 소득의 원천은 무엇인가요?

허용되는 소득의 원천은 다음을 포함합니다. 급여, 임금, 팁, 수수료, 사업 소득, 이자, 배당금, 사회보장 수당 (social security benefits), 연금, 보험, 사회 보장, 보험 수익금, 퇴직금, 연금, 장애 또는 사망 수당, 실직 및 장애 보상, 근로자 보상 및 퇴직금, 및 복지 지원 수당.

지원자가 선택할 수 있나요?

네. 앞에 언급한 프로그램 자격 요건을 만족하는 것과, 다음 항목들을 바탕으로 자금이 분배됩니다.

- 다음 목록과 같이, 지역 중간의 50% 미만의 총 연간 소득이 있는 가정
- 현재 90일 이상 실직한 개인의 가정
- 노숙의 위기에 처한, 법적인 퇴거 명령을 받은 가정

가정의 규모	총 가정 소득이 다음 이하이거나 다음과 같을 때...
1	\$45,150
2	\$51,600
3	\$58,050
4	\$64,500
5	\$69,700
6	\$74,850
7	\$80,000
8	\$85,150

프로그램 일정

[위로 돌아가기](#)

주요 프로그램의 날짜는 언제인가요?

프로그램은 2021년 4월 12일 월요일에 개시되고, 신청은 2021년 9월 31일까지 접수하고, 2021년 11월말까지 지급할 예정입니다.

프로그램에 업데이트가 있는지 어떻게 확인하나요?

프로그램의 변경 사항은 STAY DC 프로그램 웹사이트인 stay.dc.gov에 게시됩니다. 업데이트가 게시되었는지 정기적으로 체크하세요.

프로그램 지원 자료

신청 프로세스를 도와줄 수 있는 어떤 자료가 있나요?

다음과 같은 신청자 자료가 STAY DC 프로그램 웹사이트인 stay.dc.gov에 있습니다.

- 신청자 사용 설명서 및 비디오는 온라인 신청 포털을 탐색하기 위한 설명을 제공합니다.
- '필요한 문서 목록'은 신청 프로세스를 완성하기 위해 필요한 문서 및 정보를 제공합니다.
- 선택된 커뮤니티 기반 단체(Community Based Organizations)를 통해 대면 신청 완성 및 제출 위치를 확인할 수 있습니다.
- 문의사항은 무료 연락 센터 **833-4-STAYDC (833-478-2932)**로 문의하세요. 연락 센터의 직원은 월요일부터 금요일까지 오전 07:00시부터 오후 07:00시까지 문의를 받습니다.

자금 지원 범위

[위로 돌아가기](#)

임대료 지원을 몇 달 동안 지원받을 수 있나요?

자금이 가능한 한 최대 18개월의 임대료를 신청할 수 있습니다(2020년 4월 1일 이전). 18개월 한도를 초과하지 않는 한 한 번에 최대 3개월의 차후 임대료를 요청할 수 있습니다.

얼마의 임대료 지원을 받을 수 있나요?

현재, 지원자는 입증할 수 있는 만큼의 임대료 지원을 받으실 수 있습니다. 입증 가능하고 체불되어 있다면 요청하는 금액의 최대 한도는 없습니다. 그러나 향후에는, 유행병의 영향으로 평균보다 더 많은 지원이 필요하다는 것을 증명한 분들에게 지분을 더 분배하기 위해서 자금의 추가적인 우선권 또는 자문에 제한을 둘 수 있습니다.

임대료 그리고/또는 공과금 지원에 얼마를 요청해야 할까요?

체납된 임대료 또는 공과금 그리고 향후 3개월 간의 임대료만을 신청할 수 있습니다. 승인을 위해서는 요청의 체불된 금액을 증명해야 합니다.

연체료도 지원금에 포함되나요?

아닙니다. 현재 DC 법은 공공 보건 응급 상황 동안 주택 제공자가 연체료를 요구하는 것을 금지하고 있습니다.

그러나, 공공 보건 응급 상황이 종료된 후에, 가정 당 총 지원금이 최대 가능한 지원금을 초과하지 않을 경우에는 승인된 임대료의 5% 이하의 연체료가 부과될 수 있습니다.

STAY DC에서 임대료 지불로 인한 빚도 지불하나요?

아닙니다. STAY DC는 주택 제공자에게 체불된 실제 임대료만을 지불합니다.

신청 프로세스

[위로 돌아가기](#)

자격 요건이 되는지 어떻게 알 수 있나요?

신청을 완성할 자격 요건이 되는지 미리 확인하시려면, STAY DC 프로그램 온라인 웹사이트인 stay.dc.gov 에 세입자 자격 요건 확인 양식이 있습니다. 이 사전 자격 요건 확인 도구는 귀하에 맞는 자료를 찾는 것을 도와줄 목적입니다. 그러나 그 서비스에 자동적으로 자격이 부여되지는 않습니다. 이 양식을 제출하면 귀하의 필요에 가장 잘 맞는 자료 및 이 서비스 신청 방법에 관한 정보를 받으실 수 있습니다.

온라인 신청서 양식을 어떻게 완성하나요?

신청자들은 STAY DC 프로그램 웹사이트인 stay.dc.gov에서 온라인 신청서에 접근할 수 있습니다.

모바일 기기로 신청서를 작성하고 문서를 제출할 수 있나요?

네, 신청서 포털은 모바일 기기를 지원합니다. 신청서 및 증빙 서류는 전화 또는 다른 모바일 기기를 통해 전자 제출할 수 있습니다.

온라인 신청을 하기 위해 이메일 주소가 필요하나요?

네. 신청하기 위한 이메일 주소가 필요합니다.

저는 현재 이메일 주소가 없습니다. 이메일 계정을 어떻게 가입하나요?

***Gmail* 계정 생성하는 방법:**

1. 웹 브라우저를 열고 [구글 계정 생성 페이지 \(https://accounts.google.com/signup\)](https://accounts.google.com/signup)에서 생성하세요.
2. 화면의 단계를 따라 계정을 만드세요.
3. Gmail에 로그인하기 위해 생성한 계정을 사용하세요.

***Outlook* 계정을 생성하는 방법:**

1. 웹 브라우저를 열고 Outlook.com 로그인 스크린(<https://signup.live.com>)로 들어간 후, 무료 계정 생성을 선택하세요.
2. 계정을 생성하기 위해 화면에 제시된 단계를 따르세요.
3. Outlook에 로그인하기 위해 생성한 계정을 사용하세요.

온라인 신청을 완성할 수 있는 컴퓨터가 없으면 어떻게 하나요?

지역 공공 도서관, 지역 교회, 또는 봉사 서비스 기관을 포함하여 컴퓨터를 사용할 수 있는 곳이 여러 개 있습니다. 사회복지사가 있으면 도움을 받을 수 있을 것입니다.

스스로 신청서를 완성할 수 없으면 어떻게 하나요?

귀하를 위해서 가족 또는 친구 등의 제3자가 도와주는 것이 허용됩니다.

2021 5월부터, 선택된 커뮤니티 기반 단체 (CBOs)에서 직접 대면 서비스를 통해 신청 준비 도움을 받으실 수 있습니다. 향후에 이 CBO들의 위치 및 서비스 시간이 제공됩니다.

종이 신청서를 작성할 수 있나요?

예. 종이 신청서는 STAY DC 프로그램 웹사이트인 stay.dc.gov에서 받을 수 있습니다.

완성된 신청서는 다음 CBO의 위치 아무 곳이나 제출할 수 있습니다:

단체	전화번호	우편 주소	구(Ward)
가톨릭 자선 단체	202-338-3100	2812 Pennsylvania Avenue, SE, WDC 20020	7
GW 어번 리그 (GW Urban League)	202-265-8200	2901 14th Street, NW, WDC 20009	1
남동쪽 구세군 (Salvation Army (SE))	202-678-9771	2300 Martin Luther King Jr. Avenue, SE, WDC 20032	8
북서쪽 구세군 (Salvation Army (NW))	202-332-5000	1434 Harvard Street, NW, Suite B, WDC, 20009	1
주거 카운셀링	202-667-7339	2410 17th Street, NW, Suite 100, WDC 20009	1
UPO	202-231-7910	2907 Martin Luther King Jr. Avenue, SE WDC, 20032	8

신청 프로세스는 다른 언어로 지원이 가능한가요?

네. 온라인 신청은 영어, 스페인어 및 암하라어로 되어 있습니다.

제 주택 제공자가 신청을 할 수 있나요?

네. 별도의 주택 제공자 신청서를 사용하여 귀하의 주택 제공자가 신청 프로세스를 할 수 있습니다. 그러나, 완성시에 시스템에서 생성된 고유의 7개의 문자 코드를 받을 것이며 세입자 신청 포털에 신청할 수 있는 링크가 귀하에게 제공될 것입니다. 주택 제공자가 시작한 신청에 답변을 링크할 수 있도록 귀하의 신청을 시작할 때 이 7개로 된 문자 코드가 필요하니 이 코드를 기록해 두세요.

절차를 원활히 하기 위해서, 알림 이메일을 받을 수 있도록 귀하의 주택 제공자에게 유효하고 정확한 이메일 주소를 제공하도록 하세요.

신청을 완성하기 위해 어떤 증빙 문서가 필요한가요?

필요한 허용된 증빙 문서의 목록은 STAY DC 프로그램의 웹사이트인 stay.dc.gov에서 보실 수 있습니다.

필요한 특정 문서가 없거나 제공이 불가능할 경우에는 어떻게 하나요?

특정 경우에, 이 프로그램은 대신할 수 있는 증빙 문서 대신 서면 확인 선언서를 작성하도록 허용하고 있습니다. STAY DC 웹사이트를 참조하여 자가 선언서 양식(Self Attestation Form)의 적용되는 섹션을 완성하세요.

이 프로그램에 참여하기 위한 조건 또는 약관이 있나요?

네. 승인 절차에서 귀하가 요구사항 및 조건을 읽고, 이해하며 동의한다는 것을 확인하는 단계가 있습니다. 이것은 다음을 포함하고 이에 한정되지 않습니다:

- STAY DC 프로그램에 제공된 모든 정보는 신청자가 아는 한 그리고 믿는 바, 정확하고 완전하다는 것을 증명합니다.
- 거짓된 진술 또는 정보는 이 신청의 거절의 사유가 되고, 다른 현재 또는 향후 지원 프로그램의 임대료 또는 공과금 지원의 종료 및 금지의 사유가 된다는 것을 이해합니다.
- 이는 지원을 위한 신청이고 이 신청서에 서명하는 것은 STAY DC 프로그램에 임대료 및 공과금 지원을 하는데 법적 구속력이 없고, 세입자가 지원을 수락하는 것에 법적 구속력이 없다는 것을 이해합니다.

신청 상태 업데이트

[위로 돌아가기](#)

제 신청서를 받았는지 그리고 진행 상태를 체크하려면 어떻게 하나요?

온라인 신청 상태를 체크하려면 stay.dc.gov 에서 신청서 사용 설명서의 설명을 참조하세요. 여러 단계에서 다음을 포함하는 이메일 알림을 받을 것입니다: (1) 계정 생성; (2) 신청서 제출; (3) 신청서 결정; 및, (4) 자금 지급.

제출한 후에 제 신청서에 변경을 할 수 있나요?

아니오. 신청서가 제출된 후에는 신청자가 편집을 할 수 없습니다. 온라인 신청서를 시작하기 전에 사용 설명서를 검토하여 제출에 필요한 문서를 확인하세요. 신청서에 관한 질문이 있다면 연락을 할 것입니다.

자금이 허락되면 어떻게 알림을 받나요?

이메일로 허용 결정을 통보할 것입니다. 신청서에 제공한 이메일 주소가 정확하게 기입되었는지 확인하세요.

신청이 승인되지 않으면, 이유를 알 수 있나요?

네, 신청서에 대한 알림 이메일에서 귀하의 신청이 왜 승인되지 않았는지 이유를 설명할 것입니다.

결정에 대해 이의신청을 할 수 있나요?

네. 한정된 범위 내에서, 거절 결정에 대해 제3자의 검토를 신청하실 수 있습니다. 결정 후의 제3자의 검토를 신청하는 방법은 STAY DC 프로그램의 웹사이트인 stay.dc.gov의 신청서 사용 설명서에서 보실 수 있습니다.

세금 부과

[위로 돌아가기](#)

지원받는 금액은 세금 부과 소득에 해당하나요?

국세청(IRS)에 따르면, 자격 요건에 부합하는 가정의 유틸리티 또는 가정 에너지 비용을 포함하는 응급 임대료 지원 지급은 가족 구성원의 소득에 해당하지 않습니다. <https://www.irs.gov/newsroom/emergency-rental-assistance-frequently-asked-questions>을 참조하세요

연락 센터 지원

[위로 돌아가기](#)

신청 프로세스 중에 그리고 후에는 어떤 지원이 가능한가요? 이 FAQ에서 답변할 수 없는 질문들이 있을 것입니다.
신청자들은 월요일부터 금요일까지 오전 07:00부터 오후 07:00 ET 까지 **833-4-STAYDC (833-478-2932)**로 문의하세요. 연락 센터 직원은 통화 중에 질문에 답변하거나 어떤 경우에는 전화를 다시 할 수 있습니다. 귀하의 이름과 연락 정보를 남길 준비를 해 주세요.

연락 센터 지원에서는 어떤 언어가 지원되나요?

연락 센터에서는 다음의 언어를 지원합니다: 영어, 스페인어, 불어, 광둥어/중국어, 한국어, 베트남어, 및 암하리어.

보상 후 / 자금 지급

[위로 돌아가기](#)

임대료 또는 공과금 지원금은 누구에게 지급되나요?

임대료 지원 지급은 주택 제공자 또는 유틸리티 회사에게 직접 우편으로 보내집니다. 주택 제공자가 참여하기 원치 않으면, 승인이 된 경우 자금은 자격을 갖춘 가정으로 지불됩니다.

제가 자원 지급을 받았다고 연락을 받았는데 주택 제공자 또는 유틸리티 회사에서 수표를 받지 못했다고 하면 어떻게 하나요?

신청에 대한 지급은 일주일 단위로 진행되며 프로그램의 종료 시까지 지속됩니다. 신청자들은 로그인하여 온라인 포털에 신청의 진행 상태를 체크하실 수 있습니다.

주택 제공자 또는 유틸리티 회사에 지급이 되었는지 어떻게 알 수 있나요?

승인된 지원의 지급이 진행되었는지를 포함하여 신청 프로세스의 각 단계에서 이메일 알림을 보냅니다. 신청자들은 온라인 포털에 로그인하여 신청의 진행 상태를 체크하실 수 있습니다.

준수 사항은 무엇인가요?

주택 제공자 및 임대인이 모든 프로그램의 요구사항을 준수할 것을 동의하고, 감독 모니터링을 할 수 있으며 그리고/또는 컬럼비아 디스트릭트의 감사 그리고/또는 감찰관의 재무부 및 피지명자의 감사를 받을 수 있다는 것에 동의하는 것입니다. 미준수 내역이 확인되면 자금의 변상 그리고/또는 현재 또는 향후 지원 프로그램 참여에서 제외될 수 있습니다.

향후에 자금을 갚아야 하나요?

아닙니다. 프로그램의 약관 및 조건을 준수하면 그렇지 않습니다.

자격 요건이 있으면 보상을 받는 것이 보장되나요?

아닙니다. 자격 조건에 더하여 자금 지원이 가능한 경우에 따라 지원됩니다.

데이터 공유

[위로 돌아가기](#)

나에 대한 어떤 정보가 공개되나요?

STAY DC 프로그램의 귀하의 개인 정보 및 제공하는 정보의 비밀 유지를 중요하게 생각합니다. 따라서, 귀하에 관한 어떤 개인 정보도 의도적으로 공적으로 공개되지 않을 것입니다. 프로그램의 진행에 관한 모든 공적인 공개는 총 지원에 관한 개요를 보고하는 것과 디스트릭트에 미친 영향에 관한 것으로 제한될 것입니다. DC에서 자금의 사용처에 대한 공공 보고서를 발급하지만 이 프로그램에 참여하는 임대인 또는 주택 제공자의 식별 가능한 개인 정보는 공개되지 않습니다.

내 정보가 다른 기관 또는 단체와 공유되나요?

사기를 방지하고 신청의 검토를 빠르게 진행하기 위한, 연방, 주, 지역 정부에서 받은 개인의 신분 및 지원에 관한 데이터는 독립적인 승인을 위해 전송될 것입니다. 정부 기관을 포함하는 모든 개인 또는 단체에게 정보를 제공할 것이 요구될 수 있습니다. 법정, 경찰 기관, 주택 제공자, 이전 및 현재 고용인, 사회복지기관, 유틸리티 회사 및 해당 상업, 비영리 및 제3자 정부에게서 정보가 요구될 수 있습니다.