

概述

STAY DC (休戚与共援助您) 计划旨在为哥伦比亚特区因新冠肺炎疫情而无法支付租金和公用事业费用的家庭提供经济援助。

援助资格

根据该计划，符合条件的家庭可以获得经济援助，以支付2020年4月1日以后发生的住房相关费用。

	受偿费用	该计划不涵盖不合格费用
租金	<p>合格租房家庭每月支付的租金(未来租金和逾期租金)</p> <p>有限产权合作房**</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 2020年4月1日之后全额拖欠的租金 ▪ 未来3个月内的租金 <p>注:对于公用事业费，如属于向住房提供商支付租金的一部分，则被视为该计划中的租金</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 按揭贷款 ○ 维护费用 ○ 家庭安防 ○ 园林绿化和草坪养护 ○ 房主协会费用 ○ 押金 <p>请访问 https://coronavirus.dc.gov 的资源链接，这些资源有助于您了解该计划未涵盖的其他费用类别</p>
公用事业	<p>合格公用事业费用包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 电费 ▪ 煤气费 ▪ 水费和污水处理费 	<p>不合格公用事业费用包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 宽带 ○ 互联网接入 <p>请访问 https://coronavirus.dc.gov 的资源链接，这些资源有助于您了解该计划未涵盖的其他费用类别</p>

如何申请

如果您有兴趣参加STAY DC计划，您可以访问 stay.dc.gov 进行申请。为了确保顺利完成申请过程，最好先登录 stay.dc.gov 完成如下步骤：

- 检查资格预审文件，确认该计划是否适合您
- 查看常见问题，进一步了解该计划的范围和要求；
- 查看所需文件清单，收集有关您资格情况的可接受文件；以及
- 查看用户申请指南，以帮助您熟练使用在线租户门户网站

如果您无法完成在线申请，您可以让家人、朋友或指定的社区组织(CBO)帮助您完成申请(所有必要文件必须与申请一并提交)。查看下表了解距离您最近的CBO。如果您在本申请方面存在紧迫的问题，则您可以在美国东部时间周一至周五上午7时至晚上19时点，拨打**833-4-STAYDC (833-478-2932)**联系我们客户服务中心。

自2021年5月起，以下社区组织(CBO)可以帮助您填写申请:

社区组织	电话号码	地址	区
天主教慈善会	202-338-3100	2812 Pennsylvania Avenue, SE, WDC 20020	7
GW城市联盟	202-265-8200	2901 14th Street, NW, WDC 20009	1
救世军(SE)	202-678-9771	2300 Martin Luther King Jr. Avenue, SE, WDC 20032	8
救世军(西北)	202-332-5000	1434 Harvard Street, NW, Suite B, WDC, 20009	1
住房咨询服务	202-667-7339	2410 17th Street, NW, Suite 100, WDC 20009	1
UPO	202-231-7910	2907 Martin Luther King Jr. Avenue, SE WDC, 20032	8

常见问题

[计划背景](#)

[申请人资格](#)

[资格的确定](#)

[计划时间表](#)

[计划支持资源](#)

[资助范围](#)

[申请过程](#)

[申请状态进展](#)

[联系中心支持](#)

[税收影响](#)

[资助/资金发放之后](#)

[数据共享](#)

计划背景

[返回顶部](#)

什么是STAY DC计划？

STAY DC计划由《2021年综合拨款法案》授权并由美国财政部管理，旨在面向哥伦比亚地区因新冠疫情而无力支付租金和公用事业费用的合格家庭提供资金。

哪些类型费用属于该计划项下的合格费用符合或不合格费用？

下表列出了STAY DC计划项下合格费用与不合格费用：

	合格费用	该计划不涵盖不合格费用
租金	合格租房家庭每月支付的租金(未来租金和逾期租金) 有限产权合作房** <ul style="list-style-type: none">2020年4月1日之后全额拖欠的租金未来不超过3个月的租金 注:对于公用事业费，如属于作为向住房提供商支付租金的一部分，则被视为该计划中的租金该计划	<ul style="list-style-type: none">抵押贷款维护费用家庭安全园林绿化和草坪养护房主协会费用押金
公用事业费用	合格公用事业费用包括: <ul style="list-style-type: none">电费；煤气费；水费和污水处理费	合格公用事业费用包括: <ul style="list-style-type: none">宽带互联网接入

申请人资格

[返回顶部](#)

谁有资格参加STAY DC计划？

如果您能回答以下所有问题，您就有可能有资格参加STAY DC计划：

- 您目前居住在哥伦比亚特区
- 您是承租人，而且签署了现有住宅租赁、租赁、转租或有限产权合作房(LEC)协议
- 您的家庭目前符合收入指南。
- 您的住房提供商不是您的直系亲属

除了上述问题全部回答“是”之外，如果您或您的租房家庭的任何成员满足如下条件，则您即可符合资格：

- 2020年1月1日以后有资格申请失业
- 家庭收入下降
- 2020年4月1日之后，因新冠疫情或突发公共卫生事件造成开支大幅增加
- 经历经济困难(例如，有资格获得福利援助，如Medicare、SNAP或TANF)
- 可证明存在无家可归或房屋不稳定风险(例如逾期通知书、拖欠租金证明或驱逐通知书)

向合格家庭提供租赁援助时，不能与向该家庭提供的任何其他联邦资助的租赁援助重叠。

我必须是美国公民或合法的外侨居民才能申请援助吗？

不。该计划对哥伦比亚特区所有租房家庭开放，与目前的公民身份无关。

如果我已通过其他计划获得了租赁援助，怎么办？

您可能仍然享有资格。STAY DC计划资金只能用于支付您尚未支付或其他租赁援助计划尚未支付的租金和公用事业费用。

我是一名需要帮助支付按揭贷款的房主，该计划能否提供帮助？

否。然而，哥伦比亚地区委员会通过了紧急立法，该法律目前有效期至2021年5月，它规定，只要住宅和商业按揭贷款持有人申请，即享有强制性的90天按揭贷款延期计划。不会产生滞纳金或罚款，延期款项可以通过付款计划偿还，而不用一次性偿还。

点击以下常见问题了解更多信息或联系 [哥伦比亚特区保险、证券和银行部](#)。

[常见问题和指南:住宅按揭贷款和商业按揭贷款延期计划](#)

[银行采取哪些举措对房主提供支持](#)

[新冠疫情期间防止房屋查封](#) 哥伦比亚特区住房金融局(DCHFA)认识到有必要向受新冠疫情影响的人提供经济援助。[通过新冠疫情DC](#)

MAP(按揭贷款援助计划), 符合条件的借款人每月可获得不超过5000美元的贷款, 用于支付不超过6个月的按揭贷款、公寓或房主协会费用。借款人必须为其主要住宅申请经济援助, 且其主要住宅必须位于哥伦比亚特区。新冠疫情DC

MAP帮扶计划将在2020年4月1日开始偿还月度按揭贷款。感兴趣的申请人需要参加DCHFA网站上的[调查](#)以确认他们是否有资格申请。 [点击这里查看完整的借款人资格列表](#) 并申请该计划。

如果到目前为止我已经付了房租, 但是我一直入不敷出, 我担心我以后支付不起该怎么办?

根据您的收入和情况, 您可能仍有资格获得未来租金援助。

如果我转租或者与室友合租, 我是否可以申请援助?

是。只要您的名字出现在租约或转租租约上, 或者您正在就您承担的那部分租金申请协助, 您就有资格申请。租赁合同上的室友也可以就其承担的那部分租金申请援助。每个申请人还必须满足所有其他资格标准, 您需要提供承担上述租金或过往付款的相关文件。

我已领取失业救济金, 我是否有资格申请援助?

是。

我收到一份即将生效的驱逐通知; 这个计划能否帮到我?

否。但是, 您可以阅读新冠疫情突发公共卫生事件期间所有租户权利和资源摘要, [点击此链接, 进入租户支持办公室的网站](#)。要与OTA的某人通话, 可以直接拨打(202) 719-6560联系他们。

哥伦比亚特区律师公益中心的住房提供商租户资源网络电话号码为202-780-

2575, 它对于所有面临被驱逐的租户和小型住房提供商开放, 该中心的律师可以帮助需要帮助的人。此电话号码可以作为通信中心, 可以联系到所有六个民事法律顾问项目计划(CLCPP)的提供商, 我们将其称为住房提供商租户法律援助网络(LTLAN)。

我在互联网服务方面需要帮助, 以支持孩子们远程学习。此计划能否提供帮助?

否。然而, 就读于PK3

12年级学生的家庭目前正在接受补充营养援助计划(SNAP)或贫困家庭临时援助计划(TANF)。根据家庭地区互联网覆盖情况, 可提供的两个计划分别是Comcast internet Essentials或RCN Internet First。这两种服务可提供高达50/5 Mbps的互联网访问速度, 费用大约为10美元/月。

合资格家庭会收到来自地区政府的电话、短信或电子邮件, 询问他们是否愿意加入该计划, 并询问合资格家庭是否同意与提供服务的互联网提供商(Comcast或RCN)分享他们的姓名、地址、电话号码和电子邮件。如果您是合资格家庭, 请致电202-266-6328与OCTO联系。

如果我没有资格获得STAY DC计划下的任何援助, 但我仍然需要帮助, 该怎么办?

也许有其他计划可以帮助您。请访问 <https://coronavirus.dc.gov>查看能为您提供帮助的资源列表。

资格确定

[返回顶部](#)

对于收入要求有哪些要求？

如下表所示，只有您的家庭总收入应等于或少于地区收入中位数的80%，方可享有资格：

家庭成员人数	家庭总收入小于或等于...
1	57650美元
2	65850美元
3.	74100美元
4	82300美元
5	88900美元
6	95500美元
7	102100美元
8	108650美元

如何确定我的家庭收入是？

采用以下两种方法之一确定家庭收入：

- 2020年收入:使用美国国税局(IRS)表格1040系列中用于个人联邦年度所得税的调整总收入(AGI)，计算所有租房家庭成员在2020年的收入之和；或
- 最近一年的收入:把您所有家庭成员最近两个月的收入加起来乘以6。如果使用此方法来确定收入资格，则申请人需要每3个月重新证明其收入，以申请延长援助期限。

哪些属于合资格家庭收入来源？

合资格收入来源包括:工资、薪酬、小费、佣金、营业收入、利息、红利、社会保障金、养老金、保险、社会保险、保险单、退休金、养老金、伤残或死亡抚恤金、失业和残疾抚恤金、职工补偿和遣散费、福利援助金。

是否会给申请人提供优先权？

是。除了满足上述计划资格要求外，将根据以下标准分配资金：

- 如下表所示，总年收入在地区中位数50%或以下的家庭
- 目前个人失业超过90人的家庭
- 收到有效驱逐通知，使其面临无家可归风险的家庭

家庭成员人数	家庭总收入小于或等于...
1	45150美元
2	51600美元
3.	58050美元
4	64500美元
5	69700美元
6	74850美元

7	80000美元
8	85150美元

计划时间表

[返回顶部](#)

什么是计划关键日期？

该计划将于2021年4月12日(周一)开放，我们预计将在2021年9月31日之前接受申请，付款截止到2021年11月底。

我如何知道计划的最新进展？

计划如有任何更改，均会在STAY DC计划网站上公布，网址为 stay.dc.gov

请定期浏览该网站，查看是否发布任何最新消息。

计划支持资源

有哪些资源可以帮助我完成申请过程？

您可以访问STAY DC计划网站[STAY . DC .gov](http://STAY.DC.gov)，获得以下资源:

- 用户申请指南和视频介绍了在线申请门户网站的导航说明
- 所需文件清单概述了完成申请过程所需要的文件和信息。
- 通过选定的社区组织可以亲自完成申请和投递
- 拨打**833-4-STAYDC(833-478-2932)**免费致电联系中心提问。联系中心工作人员的工作时间为美国东部时间周一至周五的上午**07:00**时至晚上**19:00**时

资助范围

[返回顶部](#)

我可以申请几个月的租赁援助？

您可以申请最多12个月的拖欠租金(不早于2020年4月1日)，以及从申请提交之日起最多3个月的未来租金。一旦您的首次申请获得批准，您可以在未来申请延期，但获得援助的总时间不能超过15个月。

我有资格获得多少租金援助？

目前，申请人有资格获得的最高租赁援助金额还有待核实。没有设定最高金额限制，只要能够证明所要求的数额有效且已到期即可。然而，今后可能会进一步优先考虑资金或资金限额，以确保公平分配给受疫情严重影响的人或证明比一般困难人群更加需要援助的人。

我应该请求多少租金和/或公用事业援助？

您只能申请拖欠的租金或公用事业费用，以及最多三个月的未来租金。您需要提供欠款的证据，您的申请才会得到批准。

滞纳金可以包括在请求援助的范围内吗？

不。现行哥伦比亚特区法律禁止承租人在突发公共卫生事件期间收取滞纳金。

但是，在公共卫生应急期结束后的任何时间，滞纳金将限制在不超过批准支付租金的5%，只要每户的援助总额不超过可获得的援助上限即可。

如果我现在通过此计划获得资金，但住房问题持续存在，我是否有资格再次申请？

只要您没有超过15个月的援助上限，就可以多次申请。

STAY DC是否支付因支付租金而产生的债务？

不。STAY DC仅支付应向住房提供商支付的实际租金债务。

申请流程

[返回顶部](#)

如何确定我是否有资格申请？

STAY DC计划网站 stay.dc.gov 提供了租户资格预审表格，以帮助您确认是否有资格完成申请。该资格预审工具旨在帮助您确定适合您的资源；然而，它不会自动使您有资格获得这些服务。提交此表格后，您会收到可能最适合您需求的资源信息，以及关于如何申请这些服务的信息。

如何填写在线申请表格？

申请人可以通过STAY DC计划的网站stay.dc.gov使用在线申请表。

我是否可以用我的移动设备填写申请和提交文件？

是，申请门户网站支持移动设备。可以使用您的手机或其他移动设备，以电子方式提交申请和证明文件。

我是否需要使用电子邮箱地址进行网上申请？

是。申请时需要提供电子邮箱地址。

我目前没有电子邮箱地址。我如何才能注册电子邮箱帐户？

创建Gmail帐户:

1. 打开网络浏览器，进入[谷歌帐户创建页面](https://accounts.google.com/signup) (<https://accounts.google.com/signup>)
2. 按照屏幕所示步骤设置您的帐户。
3. 使用您创建的帐户登录到Gmail。

创建Outlook帐户:

1. 打开网络浏览器，进入Outlook.com注册界面(<https://signup.live.com>)，选择“创建免费帐户”
2. 按照屏幕所示步骤设置您的帐户。
3. 使用您创建的帐户登录到Outlook

如果我没有电脑用于完成在线申请该怎么办？

有一些地方可以使用电脑，包括您当地的公共图书馆、当地的教堂，或者人口服务机构。如果您有社工，他们也可以提供帮助。

如果我不能自己完成申请怎么办？

第三方，如家庭成员和朋友可以代您完成申请。

从2021年5月开始，将通过选定的社区组织(CBO)提供的上门服务提供申请准备协助服务。未来会提供这些CBO的地点和运作时间。

我是否可以填写纸质申请书？

是。可以从STAY DC 计划网站检索纸质申请书，网址是stay.dc.gov

申请书填妥后，可以在以下任一CBO地点投递：

组织	电话号码	邮寄地址	区
天主教慈善会	202-338-3100	2812 Pennsylvania Avenue, SE, WDC 20020	7
GW城市联盟	202-265-8200	2901 14th Street, NW, WDC 20009	1
救世军(东南)	202-678-9771	2300 Martin Luther King Jr. Avenue, SE, WDC 20032	8
救世军(西北)	202-332-5000	1434 Harvard Street, NW, Suite B, WDC, 20009	1
住房咨询服务	202-667-7339	2410 17th Street, NW, Suite 100, WDC 20009	1
UPO	202-231-7910	2907 Martin Luther King Jr. Avenue, SE WDC, 20032	8

申请过程是否提供其他语言版本？

是。在线申请将使用英语、西班牙语和阿姆哈拉语。

我的住房提供商是否可以申请？

是。您的住房提供商可以使用单独的住房提供商申请来启动申请过程。但是，在完成之后，您会收到一封由系统生成的电子邮件，其中包含一个唯一的7位数字代码和一个链接，供您进入租户申请门户网站进行申请。请保留此代码，因为您需要在您开始申请时输入这个7位数代码，以将您的回复与住房提供商发起的申请关联起来。

为了尽量减少处理过程出现问题，请确保向您的住房提供商提供的电子邮箱地址准确无误，以便您能收到电子邮件通知。

我需要哪些证明文件来完成申请？

STAY DC计划网站stay.dc.gov提供了必要的和可接受的支持文件列表。

如果我无法找到或提供某些必需的文件该怎么办？

在特定情况下，STAY DC计划允许接受书面证明，代替支持文件。请参见STAY DC网站并填写自我证明书的相关部分。

是否存在某些我必须同意才能参加此计划的条款或条件？

是。确认您已阅读、理解并同意这些要求和条件，这是审批过程的一个步骤。这包括但不限于：

- 证明据申请人所知和所信，向STAY DC计划提供的所有信息均准确、完整。
- 理解虚假陈述或信息会成为我们拒绝申请、终止租赁或公用事业援助和/或禁止参与其他当前或未来援助计划的理由。
- 理解此申请是援助申请，签署此申请并不能约束STAY DC计划必须提供租赁或公用事业援助，也不会约束租户必须接受提供的任何援助。

申请状态进展

[返回顶部](#)

我如何知道我的申请已经收到，我可以检查申请状态吗？

请参阅 stay.dc.gov 的用户申请指南，了解如何在线检查您的申请状态。您将在不同阶段收到电子邮件通知，包括：(1)帐户创建；(2)申请提交；(3)申请决定；(4)资金发放。

在我提交申请后，我是否可以更改我的申请？

否。申请一旦提交，申请人便不能进行任何修改。在您开始在线申请之前，请通读用户指南，并确保您已提交所需的文件。如果您的申请存在任何问题，我们会联系您。

如果我获得资助，将通过哪种方式通知我？

资助决定将通过电子邮件宣布。请确保您在申请表中填写的电子邮箱地址准确无误。

如果我的申请没有被批准，我是否可以知道原因？

是，申请决定的通知邮件会告诉您申请没有被批准的原因。

我是否可以对决定提出上诉？

是。在有限情况下，您可以请求第三方对您的拒绝决定进行审查。关于如何请求进行决定后第三方审查，可访问STAY DC计划网站查看申请用户指南，网址为 stay.dc.gov

税收影响

[返回顶部](#)

我收到的款项会否被视为应纳税所得？

根据美国国税局(IRS)的规定，向合格家庭支付的紧急租金援助款项（包括公用事业费用或家庭能源费用）不算入家庭成员收入。参见<https://www.irs.gov/newsroom/emergency-rental-assistance-frequently-asked-questions>

联络中心支持

[返回顶部](#)

在申请期间和之后，我能得到哪些帮助？我预计会有一些问题无法在本常见问答部分得到回答。

申请人可于美国东部时间周一至周五上午7时至晚上19时致电**833-4-STAYDC(833-478-2932)**。联系中心座席会在通话过程中回答您的问题，或者在某些情况下给您回电。请准备好留下您的姓名和联系方式。

联系中心支持哪些语言？

联系中心将支持以下语言:英语、西班牙语、法语、广东话/普通话、韩语、越南语和阿姆哈拉语。

资助/资金发放之后

[返回顶部](#)

房租或公共事业援助款项会支付给谁？

租金援助款项将直接邮寄给住房提供商或公用事业提供商。如果住房提供商不愿意参加，则在获得批准后，可以直接向合格家庭支付资金。

如果我或我的住房提供商或公用事业提供商没有收到支票，但我已经收到获资助通知，我应该怎么做？

每周都会对支付至获准申请的款项进行处理，并将持续到计划结束。我们鼓励申请人登入网上门户网站，查询各自申请的状态。

我如何知道我的房屋提供商或公用事业提供商已收到款项？

在申请过程的每个阶段都会发送电子邮件通知，包括批准支付援助款项的时间。我们鼓励申请人登入网上门户网站，查询其申请状态。

有哪些合规性要求？

住房提供商和租户同意，他们将遵守所有相关的计划要求，并接受哥伦比亚特区和/或财政部监察长办公室及其指定人员的监督、监测和/或审计。不合规情况经确认之后可能导致收回资金和/或暂停参与当前和未来的援助计划。

我将来是否会被要求偿还这笔钱？

否，只要您遵守该计划的条款和条件。

如果我符合资格，是否能保证我获得援助？

否，除了是否合格外，是否发放援助还将根据资金是否充足来决定。

数据共享

[返回顶部](#)

我的哪些信息会被公开？

STAY DC计划重视您的隐私和您所提供信息的私密性。因此，您可以预期您的个人信息不会被故意向公众披露。任何有关计划执行情况的公开披露均仅限于哥伦比亚特区所作的全部援助及影响的摘要报告。虽然哥伦比亚特区会就资金的使用情况发表公开报告，但不会公布参与该计划的租客或房屋提供商的个人身份资料。

我的信息是否会与其他机构或实体共享？

为了评估潜在欺诈和加快审查过程，会传输涉及个人身份的数据和从联邦、州和地方政府获得的援助数据，用以进行独立验证。任何个人或组织（包括任何政府机构）都可能被要求发布信息。可能要求发布信息的单位包括但不限于法院、执法机构、住房提供商、过去和现在的雇主、社会服务机构、公用事业公司以及其他被认为合理的商业、非盈利和政府第三方。