

## 개요

STAY DC (Stronger Together Assisting You; 도움으로서 함께 강해집니다) 프로그램은 현재 진행 중인 COVID-19 유행병으로 인해 디스트릭트 내에서 임대료와 공과금을 지불할 수 없는 가정에 재정적 지원을 제공하는 프로그램입니다.

## 지원 자격

이 프로그램에서 지원 자격이 있는 가정은 2020년 4월 1일 이후에 발생한 주거 관련 비용에 대한 재정적 지원을 받을 수 있습니다.

	지원되는 비용	허용되지 않은 비용은 지원되지 않습니다
<b>임대료</b>	<p>자격 요건이 되는 임대 가정의 월간 임대료 (앞으로 또는 과거의 연체 임대료) 제한된 지분 조합**</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2020년 4월 1일부터의 전체 임대료 체납금</li> <li>▪ 최대 3개월까지의 임대료</li> </ul> <p><b>주의사항:</b> 주택 제공자에게 임대료의 일부로 포함되어 지불되는 공과금은 이 프로그램의 목적상 임대료로 간주됩니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 담보대출(모기지) 상환금</li> <li>○ 관리 유지비</li> <li>○ 주택 보안</li> <li>○ 조경 및 잔디 관리</li> <li>○ 입주자 협회(HOA) 가입비</li> <li>○ 보증금</li> </ul> <p>이 프로그램에서 부담하지 않는 종류의 비용의 지원은 <a href="https://coronavirus.dc.gov">https://coronavirus.dc.gov</a> 를 클릭하여 확인하세요</p>
<b>공과금</b>	<p>지원되는 공과금 비용은 다음을 포함합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 전기,</li> <li>▪ 천연 가스,</li> <li>▪ 수도 및 하수도</li> </ul>	<p>지원되지 않는 공과금 비용은 다음을 포함합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 케이블</li> <li>○ 인터넷</li> </ul> <p>이 프로그램에서 부담하지 않는 종류의 비용의 지원은 <a href="https://coronavirus.dc.gov">https://coronavirus.dc.gov</a> 를 클릭하여 확인하세요</p>

## 신청 방법

STAY DC 프로그램에 참여하고 싶으시다면 [stay.dc.gov](https://stay.dc.gov)에서 신청하세요. 신청 프로세스를 원활히 하려면 [stay.dc.gov](https://stay.dc.gov)에서 다음 사항을 먼저 입력하세요.

- 이 프로그램이 귀하에게 맞는지 확인하기 위해 지원 자격 사전 확인 문서를 검토하세요

- 프로그램의 범위 및 요구사항에 대해서는 자주 하는 질문 (FAQ)를 검토하세요.
- 필요한 문서의 목록을 본 후, 자격 요건에 맞는 적절한 서류를 수집하십시오. 그리고
- 온라인 세입자 포털 탐색을 도와줄 신청 사용 설명서를 검토하세요

온라인 신청서를 작성하기 어렵다면 신청서 작성에 가족 구성원, 친구, 또는 커뮤니티 기반 단체 (CBO)의 도움을 받으세요(모든 필요한 문서는 신청서와 함께 제출해야 합니다). 가까운 CBO는 다음 목록에서 찾으세요. 이 신청서에 관한 문의사항은 저희 고객 센터 **833-4-STAYDC (833-478-2932)**로 **월요일부터 금요일, 7am에서 7pm ET** 까지 문의할 수 있습니다.

2021년 5월부터 신청서 작성을 위해 다음 커뮤니티 기반 단체 (CBO)에서 도움을 줄 수 있습니다:

단체	전화번호	주소	지역
가톨릭 자선 단체	202-338-3100	2812 Pennsylvania Avenue, SE, WDC 20020	<b>7</b>
<b>GW 어번 리그 (GW Urban League)</b>	202-265-8200	2901 14th Street, NW, WDC 20009	<b>1</b>
남동부 구세군 <b>(Salvation Army (SE))</b>	202-678-9771	2300 Martin Luther King Jr. Avenue, SE, WDC 20032	<b>8</b>
북서부 구세군 <b>(Salvation Army (NW))</b>	202-332-5000	1434 Harvard Street, NW, Suite B, WDC, 20009	<b>1</b>
주거 카운셀링	202-667-7339	2410 17th Street, NW, Suite 100, WDC 20009	<b>1</b>
<b>UPO</b>	202-231-7910	2907 Martin Luther King Jr. Avenue, SE WDD, 20032	<b>8</b>

## 자주 하는 질문 (FAQ)

- [프로그램 배경](#)
- [신청자 자격 요건](#)
- [자격 요건 결정](#)
- [프로그램 타임라인](#)
- [프로그램 지원 자료](#)
- [자금 지원 유효 범위](#)
- [신청 프로세스](#)
- [신청 상태 업데이트](#)
- [지원 연락 센터](#)
- [세금 부과](#)
- [보상 후 / 자금 지급](#)
- [데이터 공유](#)

- [프로그램 배경](#)
- [위로 돌아가기](#)

### STAY DC 프로그램은 무엇인가요?

2021년 통합 세출법 하에 승인되고 미국 재무부에서 집행되는 STAY DC 프로그램은 현재 지속되는 COVID-19 유행병으로 인해 임대료 및 공과금을 낼 수 없는 컬럼비아 특별구 내의 자격 요건을 갖춘 가정에 자금을 지원합니다.

### 이 프로그램에는 어떤 비용이 허용되고 또 허용되지 않나요?

다음 목록은 STAY DC 프로그램에서 지원되는 비용과 지원되지 않는 비용을 보여줍니다.

	지원되는 비용	지원되지 않는 비용
<b>임대료</b>	자격 요건이 되는 가정의 월간 임대 납입금 (미래 및 과거에 연체된 임대료) 유한 지분 조합** <ul style="list-style-type: none"><li>○ 2020년 4월 1일부터 일체의 임대 체납금</li><li>○ 3개월까지의 앞으로의 임대료</li></ul> 주의: 주택 제공자에게 임대료의 일부로 포함되어 지불되는 공과금은 이 프로그램의 목적상 임대료로 간주됩니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 담보대출(모기지) 납입금</li><li>○ 유지 관리비</li><li>○ 주택 보안</li><li>○ 조경 및 잔디 관리</li><li>○ 입주자 협회(HOA) 가입비</li><li>○ 보증금</li></ul>

<p><b>공과금</b></p>	<p>지원되는 공과금 비용은 다음을 포함합니다:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전기료;</li> <li>○ 천연 가스;</li> <li>○ 수도 및 하수도</li> </ul>	<p>지원되지 않는 유틸리티 비용은 다음을 포함합니다:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 케이블</li> <li>○ 인터넷</li> </ul>
-------------------	---	---

## 신청자 자격 요건

### [위로 돌아가기](#)

#### 어떤 사람이 STAY DC 프로그램에 참여할 자격이 있나요?

다음 모든 항목에 “예”라고 답변하신다면 STAY DC 프로그램에 참여할 자격이 있습니다:

- 현재 컬럼비아 특별구(District of Columbia)에 거주하고 있다
- 현재 거쳐 임대, 대여, 전대 또는 유한 지분 조합 (Limited Equity Co-op (LEC)) 계약을 한 임차인이다
- 현재 귀하의 가구의 소득이 가이드라인에 부합한다.
- 귀하의 주택 제공자는 직계 가족 구성원이 *아니다*

위의 사항에 모두 “예”라고 답하고, 임대 거주지의 본인이나 또는 구성원이 다음과 같다면 자격이 됩니다.

- 2020년 1월 1일 이후 어느 시점에 실직을 했다
- 가정 소득의 감소를 경험했다
- 2020년 4월 1일 이후 COVID-19 또는 공공 보건 응급상황으로 인해 비용이 현저히 늘어났다
- 금전적 어려움을 겪었다(예: 메디케어, SNAP, 또는 TAMF 등의 복지 지원에 자격이 있다)
- 노숙 또는 주거 불안정의 위험을 증명할 수 있다(예: 체납금 통지서, 임대료 미납 증명, 또는 퇴거 통지서)

자격을 갖춘 가구에 제공되는 임대료 지원은 다른 연방 자금의 지원을 받는 임대료 지원과 이중으로 지원받을 수 없습니다.

#### 지원을 받기 위해서는 미국 시민권자 또는 법적 외국인 거주자여야 하나요?

**아닙니다.** 이 프로그램은 시민권 상태와 상관없이 디스트릭트 내에 거주하는 모든 임대 가정에 적용됩니다.

#### 다음 프로그램에서 임대 지원을 받고 있으면 어떻게 되나요?

지원 자격이 있을 수 있습니다. STAY DC 프로그램 자금은 귀하가 아직 지불하지 않았거나 다른 임대료 지원 프로그램에서 지원되지 않은 임대료 및 공과금 비용의 지불에만 사용할 수 있습니다.

#### 나는 주택담보대출(모기지) 상황에 도움이 필요한 주택 소유자입니다. 이 프로그램의 지원을 받을 수 있습니까?

**아닙니다.** 그러나, DC 의회에서 통과된 현재 2021년 5월까지 시행되는 응급 제정법에 따르면 신청자에 한해 주거 및 상업 모기지 소유자에게 의무적으로 90일간 모기지를 연기해주는 프로그램을 제정했습니다. 연체 수수료 및 벌금은 누적되지 않고, 일시불이 아닌 지불 계획으로 연체된 금액을 지불할 수 있습니다.

더 상세한 정보는 아래 FAQ를 클릭하시거나 [DC 보험, 보증 및 은행업무 부서에 문의하세요.](#)

[자주하는 질문\(FAQs\) 및 지침: 주거 모기지 및 상업 모기지 연기 프로그램](#)

[주택 소유자를 지원하기 위해 은행이 하는 일](#)

[코로나바이러스 기간 내 압류\(Foreclosure\) 예방](#) 컬럼비아 특별구 거주 자금 에이전시(DCHF)는 COVID-19로 인해 피해를 입은 사람들에게 금전 지원을 할 기회를 인지했습니다. DC MAP(모기지 지원 프로그램) COVID-19을 통해, 자격 요건을 갖춘 자는 6개월까지 모기지, 콘도 또는 입주자 협회비(HOA)를 지불할 비용을 매월 \$5,000까지 대출 받을 수 있습니다. 대출자는 컬럼비아 디스트릭트 내에 위치한 주요 거주지의 금전 지원을 위한 신청을 해야 합니다. DC MAP의 COVID-19 구제는 2020년 4월 1일부터의 월간 모기지와 관련된 납입금 지불에 적용됩니다. 관심있는 지원자는 신청 자격을 확인하기 위한 [질문이 있는](#) DCHF의 웹사이트를 방문할 수 있습니다. [대출자 자격 요건의 전체 목록을 보고 프로그램에 신청하기 위해 여기를 클릭](#) 하세요.

**지금까지 임대료를 지불했는데 지불하기 어렵고 앞으로 지불하지 못할 것 같아 걱정이면 어떻게 하나요?**

귀하의 소득과 상황에 따라 앞으로의 임대료 지불의 지원을 요청할 자격이 있을 수 있습니다.

**전대(sublease)를 하거나 룸메이트와 살고 있어도 신청할 수 있나요?**

네. 귀하의 이름이 임대 계약 또는 전대 계약서에 있거나 당신이 지불할 책임이 있는 부분에 대해서만 지원 신청을 할 경우에만 해당됩니다. 임대 계약에 있는 룸메이트도 책임지는 임대료의 부분에 대해서 지원을 신청할 수 있습니다. 각 신청자는 다른 모든 자격 요건의 항목에 부합해야 하고 이러한 책임 및 체납금에 대한 증명서를 제출해야 합니다.

**실직 수당을 받았는데 지원을 신청할 수 있나요?**

네.

**퇴거 명령을 받았는데, 이 프로그램의 지원을 받을 수 있나요?**

**아닙니다.** 하지만, COVID-19 공공 보건 응급 상황 동안의 모든 세입자 권리 및 자료의 요약을 읽어보시고, [이 링크로 들어가서 세입자 변호사 사무실\(Office of the Tenant Advocate\) 웹사이트를 방문하세요.](#) OTA에 문의하시려면 (202) 719-6560로 직접 전화하세요.

D.C. Bar Pro Bono Center의 주택 제공자 세입자 자료 네트워크(D.C. Bar Pro Bono Center's Housing Provider Tenant Resource Network)의 전화번호 202-780-2575는 퇴거 명령을 받은 모든 세입자 및 군소 주택 제공자를 위한 일반적인 정보를 주는 곳으로 필요한 분들에게 변호사 제공이 가능합니다. 이 전화번호는 모든 6가지의 민법 변호사 프로젝트 프로그램(Civil Legal Counsel Projects Program (CLCPP)) 제공자에 접근 가능하도록 하는 중간 관문으로, 이것을 주택 제공자 세입자 법적 지원 네트워크(Housing Provider Tenant Legal Assistance Network (LTLAN))라고 명칭합니다.

**아이들의 온라인 학습을 돕기 위해서 인터넷 서비스 지원이 필요해요. 이 프로그램의 지원을 받을 수 있나요?**

**아니오. 하지만,** K3-12까지 학년에 등록된 학생의 가구 중에서, 보충 영양 지원 프로그램(SNAP) 또는 빈곤 가정을 위한 임시 지원(TANF)을 받는 가구는 받을 수 있습니다. 지역의 인터넷 보급 상황에 따라, 가능한 2가지 프로그램은 [Comcast Internet Essentials](#) 또는 [RCN Internet First](#)입니다. 두 서비스 모두 월간 약 \$10에 50/5 Mbps의 속도를 제공합니다.

자격 요건을 갖춘 가정은 DC 정부에서 프로그램에 지원할지 물어보는 전화, 문자, 또는 이메일을 보낼 것이며 동의를 위해 Comcast 또는 RCN의 서비스를 제공하는 인터넷 제공자를 통해 이름, 주소, 전화번호 및 이메일 공유에 동의를 구할 것입니다. 자격 요건을 갖춘 가정은 202-266-6328에 옥토(OCTO)에 문의하세요.

**STAY DC 프로그램의 지원을 받을 자격이 안되지만 도움이 필요하다면 어떻게 하나요?**

도울 수 있는 다른 프로그램이 있을 수 있습니다. 도움을 줄 수 있는 재원의 목록을 <https://coronavirus.dc.gov>에서 볼 수 있습니다.

**자격 요건 결정**

[위로 돌아가기](#)

**어떤 소득 요건이 적용되나요?**

자격을 갖추기 위해서는 다음 목록과 같이 **디스트릭트 내의 지역 중간 소득 (AMI)의 80%와 같거나 그 이하의** 가정 내 연간 총 소득이 있어야 합니다:

가정 규모	가정 내 총 소득이 다음 이하이거나 다음과 같을 때...
1	\$57,650
2	\$65,850
3	\$74,100
4	\$82,300
5	\$88,900
6	\$95,500
7	\$102,100
8	\$108,650

**내 가정의 소득은 어떻게 결정되나요?**

가정의 소득은 다음 2가지 방법으로 결정됩니다:

- 2020년 연간 소득: 개인 연방 연 소득 세금의 목적으로 국세청(IRS) Form 1040에 명시된 바와 같이 조정 후 총 소득 (AGI)를 사용해서 2020년의 임대 가구 구성원들의 소득의 합산. 또는
- 최근 연간 소득: 지난 2달의 모든 구성원의 총 소득에 6으로 곱한 총액. 소득의 자격 요건을 결정하기 위해 이 방법을 사용하면, 신청자가 신청한 모든 보상의 연장에 대해 3개월 주기로 다시 증명을 해야 합니다.

**허용되는 가정 내 소득의 원천은 무엇인가요?**

허용되는 소득의 원천은 다음을 포함합니다. 급여, 임금, 팁, 수수료, 사업 소득, 이자, 배당금, 사회보장 수당 (social security benefits), 연금, 보험, 사회 보장, 보험 수익금, 퇴직금, 연금, 장애 또는 사망 수당, 실직 및 장애 보상, 근로자 보상 및 퇴직금, 및 복지 지원 수당.

## 지원자가 선택할 수 있나요?

네. 앞에 언급한 프로그램 자격 요건을 만족하는 것과, 다음 항목들을 바탕으로 자금이 분배됩니다.

- 다음 목록과 같이, 지역 중간의 50% 미만의 총 연간 소득이 있는 가정
- 현재 90일 이상 실직한 개인의 가정
- 노숙의 위기에 처한, 법적인 퇴거 명령을 받은 가정

가정의 규모	총 가정 소득이 다음 이하이거나 다음과 같을 때...
1	\$45,150
2	\$51,600
3	\$58,050
4	\$64,500
5	\$69,700
6	\$74,850
7	\$80,000
8	\$85,150

## 프로그램 일정

### [위로 돌아가기](#)

## 주요 프로그램의 날짜는 언제인가요?

프로그램은 2021년 4월 12일 월요일에 게시되고, 신청은 2021년 9월 31일까지 접수하고, 2021년 11월말까지 지급할 예정입니다.

## 프로그램에 업데이트가 있는지 어떻게 확인하나요?

프로그램의 변경 사항은 STAY DC 프로그램 웹사이트인 [stay.dc.gov](http://stay.dc.gov)에 게시됩니다.

업데이트가 게시되었는지 정기적으로 체크하세요.

## 프로그램 지원 자료

### 신청 프로세스를 도와줄 수 있는 어떤 자료가 있나요?

다음과 같은 신청자 자료가 STAY DC 프로그램 웹사이트인 [stay.dc.gov](http://stay.dc.gov)에 있습니다.

- 신청자 사용 설명서 및 비디오는 온라인 신청 포털을 탐색하기 위한 설명을 제공합니다.
- '필요한 문서 목록'은 신청 프로세스를 완성하기 위해 필요한 문서 및 정보를 제공합니다.
- 선택된 커뮤니티 기반 단체(Community Based Organizations)를 통해 대면 신청 완성 및 제출 위치를 확인할 수 있습니다.
- 문의사항은 무료 연락 센터 **833-4-STAYDC (833-478-2932)**로 문의하세요. 연락 센터의 직원은 월요일부터 금요일까지 오전 07:00시부터 오후 07:00시까지 문의를 받습니다.

## 자금 지원 범위

### [위로 돌아가기](#)

#### 임대료 지원을 몇 달 동안 지원받을 수 있나요?

12개월까지의 지난 임대료 (2020년 4월 1일 이후) 그리고 신청 제출 시점으로 향후 3개월까지의 임대료를 신청할 수 있습니다. 최초 신청이 승인되면, 향후 연장 신청을 할 수 있지만, 총 15개월 이상은 받을 수 없습니다.

#### 얼마의 임대료 지원을 받을 수 있나요?

현재, 지원자는 입증할 수 있는 만큼의 임대료 지원을 받으실 수 있습니다. 입증 가능하고 체불되어 있다면 요청하는 금액의 최대 한도는 없습니다. 그러나 향후에는, 유행병의 영향으로 평균보다 더 많은 지원이 필요하다는 것을 증명한 분들에게 지분을 더 분배하기 위해서 자금의 추가적인 우선권 또는 자문에 제한을 둘 수 있습니다.

#### 임대료 그리고/또는 공과금 지원에 얼마를 요청해야 할까요?

체납된 임대료 또는 공과금 그리고 향후 3개월 간의 임대료만을 신청할 수 있습니다. 승인을 위해서는 요청의 체불된 금액을 증명해야 합니다.

#### 연체료도 지원금에 포함되나요?

**아닙니다.** 현재 DC 법은 공공 보건 응급 상황 동안 주택 제공자가 연체료를 요구하는 것을 금지하고 있습니다.

그러나, 공공 보건 응급 상황이 종료된 후에, 가정 당 총 지원금이 최대 가능한 지원금을 초과하지 않을 경우에는 승인된 임대료의 5% 이하의 연체료가 부과될 수 있습니다.

#### 지금 이 프로그램의 지원을 받으면, 주거의 어려움이 지속되면 다시 지원 자격이 주어지나요?

총 15개월 이상의 지원을 초과하지 않는다면 여러 번 재신청 하실 수 있습니다.

#### STAY DC에서 임대료 지불로 인한 빚도 지불하나요?

아닙니다. STAY DC는 주택 제공자에게 체불된 실제 임대료만을 지불합니다.

## 신청 프로세스

### [위로 돌아가기](#)

#### 자격 요건이 되는지 어떻게 알 수 있나요?

신청을 완성할 자격 요건이 되는지 미리 확인하시려면, STAY DC 프로그램 온라인 웹사이트인 [stay.dc.gov](http://stay.dc.gov) 에 세입자 자격 요건 확인 양식이 있습니다. 이 사전 자격 요건 확인 도구는 귀하에 맞는 자료를 찾는 것을 도와줄 목적입니다. 그러나 그 서비스에 자동적으로 자격이 부여되지는 않습니다. 이 양식을 제출하면 귀하의 필요에 가장 잘 맞는 자료 및 이 서비스 신청 방법에 관한 정보를 받으실 수 있습니다.

#### 온라인 신청서 양식을 어떻게 완성하나요?

신청자들은 STAY DC 프로그램 웹사이트인 [stay.dc.gov](http://stay.dc.gov)에서 온라인 신청서에 접근할 수 있습니다.



### 모바일 기기로 신청서를 작성하고 문서를 제출할 수 있나요?

네, 신청서 포털은 모바일 기기를 지원합니다. 신청서 및 증빙 서류는 전화 또는 다른 모바일 기기를 통해 전자 제출할 수 있습니다.

### 온라인 신청을 하기 위해 이메일 주소가 필요한가요?

네. 신청하기 위한 이메일 주소가 필요합니다.

### 저는 현재 이메일 주소가 없습니다. 이메일 계정을 어떻게 가입하나요?

#### **Gmail 계정 생성하는 방법:**

1. 웹 브라우저를 열고 구글 계정 생성 페이지 (<https://accounts.google.com/signup>)에서 생성하세요.
2. 화면의 단계를 따라 계정을 만드세요.
3. Gmail에 로그인하기 위해 생성한 계정을 사용하세요.

#### **Outlook 계정을 생성하는 방법:**

1. 웹 브라우저를 열고 Outlook.com 로그인 스크린(<https://signup.live.com>)로 들어간 후, 무료 계정 생성을 선택하세요.
2. 계정을 생성하기 위해 화면에 제시된 단계를 따르세요.
3. Outlook에 로그인하기 위해 생성한 계정을 사용하세요.

### 온라인 신청을 완성할 수 있는 컴퓨터가 없으면 어떻게 하나요?

지역 공공 도서관, 지역 교회, 또는 봉사 서비스 기관을 포함하여 컴퓨터를 사용할 수 있는 곳이 여러 개 있습니다. 사회복지사가 있으면 도움을 받을 수 있을 것입니다.

### 스스로 신청서를 완성할 수 없으면 어떻게 하나요?

귀하를 위해서 가족 또는 친구 등의 제3자가 도와주는 것이 허용됩니다.

2021 5월부터, 선택된 커뮤니티 기반 단체 (CBOs)에서 직접 대면 서비스를 통해 신청 준비 도움을 받으실 수 있습니다. 향후에 이 CBO들의 위치 및 서비스 시간이 제공됩니다.

### 종이 신청서를 작성할 수 있나요?

예. 종이 신청서는 STAY DC 프로그램 웹사이트인 [stay.dc.gov](http://stay.dc.gov)에서 받을 수 있습니다.

완성된 신청서는 다음 CBO의 위치 아무 곳이나 제출할 수 있습니다:

단체	전화번호	우편 주소	구(Ward)
가톨릭 자선 단체	202-338-3100	2812 Pennsylvania Avenue, SE, WDC 20020	7
GW 어번 리그 (GW Urban League)	202-265-8200	2901 14th Street, NW, WDC 20009	1
남동쪽 구세군 (Salvation Army (SE))	202-678-9771	2300 Martin Luther King Jr. Avenue, SE, WDC 20032	8

<b>복서쪽 구세군 (Salvation Army (NW))</b>	202-332-5000	1434 Harvard Street, NW, Suite B, WDC, 20009	<b>1</b>
<b>주거 카운셀링</b>	202-667-7339	2410 17th Street, NW, Suite 100, WDC 20009	<b>1</b>
<b>UPO</b>	202-231-7910	2907 Martin Luther King Jr. Avenue, SE WDD, 20032	<b>8</b>

### 신청 프로세스는 다른 언어로 지원이 가능한가요?

네. 온라인 신청은 영어, 스페인어 및 암하라어로 되어 있습니다.

### 제 주택 제공자가 신청을 할 수 있나요?

네. 별도의 주택 제공자 신청서를 사용하여 귀하의 주택 제공자가 신청 프로세스를 할 수 있습니다. 그러나, 완성시에 시스템에서 생성된 고유의 7개의 문자 코드를 받을 것이며 세입자 신청 포털에 신청할 수 있는 링크가 귀하에게 제공될 것입니다. 주택 제공자가 시작한 신청에 답변을 링크할 수 있도록 귀하의 신청을 시작할 때 이 7개로 된 문자 코드가 필요하니 이 코드를 기록해 두세요.

절차를 원활히 하기 위해서, 알림 이메일을 받을 수 있도록 귀하의 주택 제공자에게 유효하고 정확한 이메일 주소를 제공하도록 하세요.

### 신청을 완성하기 위해 어떤 증빙 문서가 필요한가요?

필요한 허용된 증빙 문서의 목록은 STAY DC 프로그램의 웹사이트인 [stay.dc.gov](http://stay.dc.gov)에서 보실 수 있습니다.

### 필요한 특정 문서가 없거나 제공이 불가능할 경우에는 어떻게 하나요?

특정 경우에, 이 프로그램은 대신할 수 있는 증빙 문서 대신 서면 확인 선언서를 작성하도록 허용하고 있습니다. STAY DC 웹사이트를 참조하여 자가 선언서 양식(Self Attestation Form)의 적용되는 섹션을 완성하세요.

### 이 프로그램에 참여하기 위한 조건 또는 약관이 있나요?

네. 승인 절차에서 귀하가 요구사항 및 조건을 읽고, 이해하며 동의한다는 것을 확인하는 단계가 있습니다. 이것은 다음을 포함하고 이에 한정되지 않습니다:

- STAY DC 프로그램에 제공된 모든 정보는 신청자가 아는 한 그리고 믿는 바, 정확하고 완전하다는 것을 증명합니다.
- 거짓된 진술 또는 정보는 이 신청의 거절의 사유가 되고, 다른 현재 또는 향후 지원 프로그램의 임대료 또는 공과금 지원의 종료 및 금지의 사유가 된다는 것을 이해합니다.
- 이는 지원을 위한 신청이고 이 신청서에 서명하는 것은 STAY DC 프로그램에 임대료 및 공과금 지원을 하는데 법적 구속력이 없고, 세입자가 지원을 수락하는 것에 법적 구속력이 없다는 것을 이해합니다.

### 신청 상태 업데이트

[위로 돌아가기](#)

### 제 신청서를 받았는지 그리고 진행 상태를 체크하려면 어떻게 하나요?

온라인 신청 상태를 체크하려면 [stay.dc.gov](https://stay.dc.gov) 에서 신청서 사용 설명서의 설명을 참조하세요. 여러 단계에서 다음을 포함하는 이메일 알림을 받을 것입니다: (1) 계정 생성; (2) 신청서 제출; (3) 신청서 결정; 및, (4) 자금 지급.

### 제출한 후에 제 신청서에 변경을 할 수 있나요?

**아니오.** 신청서가 제출된 후에는 신청자가 편집을 할 수 없습니다. 온라인 신청서를 시작하기 전에 사용 설명서를 검토하여 제출에 필요한 문서를 확인하세요. 신청서에 관한 질문이 있다면 연락을 할 것입니다.

### 자금이 허락되면 어떻게 알림을 받나요?

이메일로 허용 결정을 통보할 것입니다. 신청서에 제공한 이메일 주소가 정확하게 기입되었는지 확인하세요.

### 신청이 승인되지 않으면, 이유를 알 수 있나요?

네, 신청서에 대한 알림 이메일에서 귀하의 신청이 왜 승인되지 않았는지 이유를 설명할 것입니다.

### 결정에 대해 이의신청을 할 수 있나요?

네. 한정된 범위 내에서, 거절 결정에 대해 제3자의 검토를 신청하실 수 있습니다. 결정 후의 제3자의 검토를 신청하는 방법은 STAY DC 프로그램의 웹사이트인 [stay.dc.gov](https://stay.dc.gov) 의 신청서 사용 설명서에서 보실 수 있습니다.

## 세금 부과

### [위로 돌아가기](#)

### 지원받는 금액은 세금 부과 소득에 해당하나요?

국세청(IRS)에 따르면, 자격 요건에 부합하는 가정의 유틸리티 또는 가정 에너지 비용을 포함하는 응급 임대료 지원 지급은 가족 구성원의 소득에 해당하지 않습니다. <https://www.irs.gov/newsroom/emergency-rental-assistance-frequently-asked-questions> 을 참조하세요

## 연락 센터 지원

### [위로 돌아가기](#)

신청 프로세스 중에 그리고 후에는 어떤 지원이 가능한가요? 이 FAQ에서 답변할 수 없는 질문들이 있을 것입니다. 신청자들은 월요일부터 금요일까지 오전 07:00부터 오후 07:00 ET 까지 **833-4-STAYDC (833-478-2932)** 로 문의하세요. 연락 센터 직원은 통화 중에 질문에 답변하거나 어떤 경우에는 전화를 다시 할 수 있습니다. 귀하의 이름과 연락 정보를 남길 준비를 해 주세요.

### 연락 센터 지원에서는 어떤 언어가 지원되나요?

연락 센터에서는 다음의 언어를 지원합니다: 영어, 스페인어, 불어, 광둥어/중국어, 한국어, 베트남어, 및 암하라어.

## 보상 후 / 자금 지급

### [위로 돌아가기](#)

### 임대료 또는 공과금 지원금은 누구에게 지급되나요?

임대료 지원 지급은 주택 제공자 또는 유틸리티 회사에게 직접 우편으로 보내집니다. 주택 제공자가 참여하기 원치 않으면, 승인이 된 경우 자금은 자격을 갖춘 가정으로 지불됩니다.

### **제가 자원 지급을 받았다고 연락을 받았는데 주택 제공자 또는 유틸리티 회사에서 수표를 받지 못했다고 하면 어떻게 하나요?**

신청에 대한 지급은 일주일 단위로 진행되며 프로그램의 종료 시까지 지속됩니다. 신청자들은 로그인하여 온라인 포털에 신청의 진행 상태를 체크하실 수 있습니다.

### **주택 제공자 또는 유틸리티 회사에 지급이 되었는지 어떻게 알 수 있나요?**

승인된 지원의 지급이 진행되었는지를 포함하여 신청 프로세스의 각 단계에서 이메일 알림을 보냅니다. 신청자들은 온라인 포털에 로그인하여 신청의 진행 상태를 체크하실 수 있습니다.

### **준수 사항은 무엇인가요?**

주택 제공자 및 임대인이 모든 프로그램의 요구사항을 준수할 것을 동의하고, 감독 모니터링을 할 수 있으며 그리고/또는 컬럼비아 디스트릭트의 감사 그리고/또는 감찰관의 재무부 및 피지명자의 감사를 받을 수 있다는 것에 동의하는 것입니다. 미준수 내역이 확인되면 자금의 변상 그리고/또는 현재 또는 향후 지원 프로그램 참여에서 제외될 수 있습니다.

### **향후에 자금을 갚아야 하나요?**

아닙니다. 프로그램의 약관 및 조건을 준수하면 그렇지 않습니다.

### **자격 요건이 있으면 보상을 받는 것이 보장되나요?**

아닙니다. 자격 조건에 더하여 자금 지원이 가능한 경우에 따라 지원됩니다.

## **데이터 공유**

### [위로 돌아가기](#)

### **나에 대한 어떤 정보가 공개되나요?**

STAY DC 프로그램의 귀하의 개인 정보 및 제공하는 정보의 비밀 유지를 중요하게 생각합니다. 따라서, 귀하에 관한 어떤 개인 정보도 의도적으로 공적으로 공개되지 않을 것입니다. 프로그램의 진행에 관한 모든 공적인 공개는 총 지원에 관한 개요를 보고하는 것과 디스트릭트에 미친 영향에 관한 것으로 제한될 것입니다. DC에서 자금의 사용처에 대한 공공 보고서를 발급하지만 이 프로그램에 참여하는 임대인 또는 주택 제공자의 식별 가능한 개인 정보는 공개되지 않습니다.

### **내 정보가 다른 기관 또는 단체와 공유되나요?**

사기를 방지하고 신청의 검토를 빠르게 진행하기 위한, 연방, 주, 지역 정부에서 받은 개인의 신분 및 지원에 관한 데이터는 독립적인 승인을 위해 전송될 것입니다. 정부 기관을 포함하는 모든 개인 또는 단체에게 정보를 제공할 것이 요구될 수 있습니다. 법정, 경찰 기관, 주택 제공자, 이전 및 현재 고용인, 사회복지기관, 유틸리티 회사 및 해당 상업, 비영리 및 제3자 정부에게서 정보가 요구될 수 있습니다.